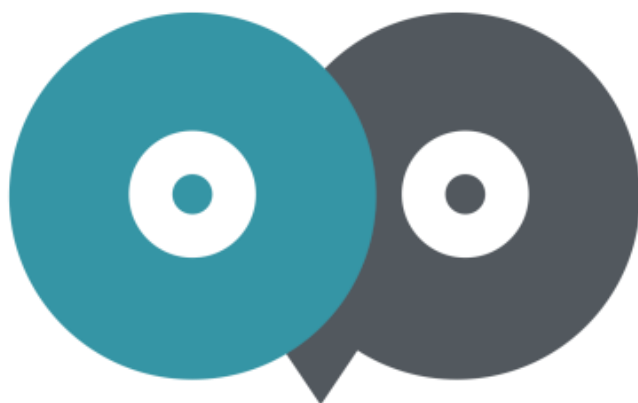




KORUJATEC

olhe. descubra.

Política de Privacidade



1. Introdução

Na Koruja Tec, a proteção de dados pessoais é uma prioridade. Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer de forma clara, objetiva e transparente como coletamos, tratamos e protegemos os dados pessoais de nossos clientes, colaboradores e demais titulares, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018).

Este documento estabelece os parâmetros técnicos, jurídicos e operacionais para o tratamento de dados biométricos faciais capturados em espaços de acesso público, com ênfase na conformidade com a LGPD (Lei 13.709/2018), Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA – Lei 8.069/1990), normas complementares da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e padrões internacionais de cibersegurança, priorizando a mitigação de riscos associados à identificação não consentida de menores e adultos.

2. Dados Coletados e Finalidades

Coletamos dados exclusivamente para as seguintes finalidades:

1. Monitoramento e Análise Estatística:

- Captura de imagens por câmeras instaladas nos estabelecimentos contratantes da Solução Koruja.
- Inferências estatísticas como fluxo, recorrência, gênero, faixa etária e humor.

2. Gestão de Contratos:

- Armazenamento e processamento de informações para fins de auditoria e segurança, quando contratado.

3. Personalizações:

- Ajuste da ferramenta para funcionalidades específicas, sob requisição do cliente.



3. Base Legal para o Tratamento

Realizamos o tratamento de dados pessoais com base nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:

- Execução de contratos (Art. 7º, V);
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias (Art. 7º, II);
- Exercício regular de direitos (Art. 7º, IV);
- Consentimento livre, informado e inequívoco, quando aplicável (Art. 7º, I).

4. Como Garantimos a Segurança dos Dados

Todas as imagens brutas são processadas por algoritmos de **tokenização dinâmica**, convertendo identificadores biométricos em hashes irreversíveis (SHA-256 com salting). Os metadados associados (localização, timestamp) são segregados em bancos de dados isolados, seguindo o princípio de **minimização de dados** (artigo 6º, III da LGPD).

O armazenamento de todos os dados é realizado em ambiente seguro em servidores protegidos por firewall e acessíveis apenas por VPNs. E, nos casos em que existe a guarda de dados pessoais, devidamente consentidos e enviados pelo controlador dos dados, estes são armazenados de bases de dados criptografadas e em servidores localizados no Brasil.

5. Direitos dos Titulares

Os titulares de dados possuem os seguintes direitos, garantidos pela LGPD:

- **Confirmação de tratamento:** Saber se seus dados estão sendo tratados.
- **Acesso aos dados:** Solicitar cópia das informações armazenadas.
- **Correção de dados:** Alterar dados incorretos ou desatualizados.
- **Exclusão de dados:** Solicitar remoção de informações em determinadas situações.
- **Revogação do consentimento:** Retirar o consentimento para o uso de seus dados.

Para exercer seus direitos, entre em contato através do e-mail **dpo@korujatec.com**.

As requisições de acesso, retificação ou exclusão serão respondidas em até 15 dias úteis. Para contestação de decisões automatizadas, disponibilizamos comitê ético multidisciplinar para revisão humana.



6. Compartilhamento de Dados

Os dados tratados pela Koruja Tec podem ser compartilhados nas seguintes situações:

- Com o contratante da solução para fins relacionados à execução do contrato.
- Com autoridades competentes, mediante requerimento legal.

7. Monitoramento Ativo e Consentimento

Quando requerido pelo cliente contratante, o monitoramento ativo poderá identificar pessoas desconhecidas com base em pseudo-reconhecimento facial.

Dados de crianças e adolescentes só serão tratados com **autorização expressa dos responsáveis legais**, alinhada ao artigo 17 do ECA, em conformidade com o melhor interesse do menor.

8. Estrutura Organizacional

- **Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** Responsável por supervisionar o cumprimento da LGPD, com relatórios trimestrais à ANPD;
- **Comitê de Ética em IA:** Analisa vieses algorítmicos e propõe ajustes nos modelos de reconhecimento facial;
- **Equipe de Resposta a Incidentes:** Atua em conformidade com o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014), notificando violações em até 72 horas.

9. Alterações nesta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir melhorias no nosso processo ou mudanças na legislação. Notificações sobre atualizações serão publicadas em nosso site oficial.

10. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, contate-nos através de:

- **E-mail:** privacidade@korujatec.com
- **Telefone:** (11) 2189-0444

Koruja Tec reitera seu compromisso com a segurança e a privacidade de dados, operando com responsabilidade e transparência para garantir a confiança de seus clientes e parceiros.