



KORUJATEC

olhe. descubra.

Termos de Uso



1. Introdução

Estes Termos de Uso regulam a forma como a Koruja coleta, utiliza, armazena e compartilha informações e dados em suas soluções tecnológicas voltadas para monitoramento e análise em ambientes físicos.

A Koruja considera essencial respeitar a privacidade e proteger os direitos dos titulares de dados, cumprindo rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e outras normas aplicáveis.

2. Aceitação dos Termos

Ao utilizar os serviços e soluções da Koruja, o Cliente e seus usuários declaram estar cientes e aceitar as condições aqui estabelecidas, comprometendo-se a respeitar as políticas e obrigações de proteção e uso adequado das informações.

3. Definições

- **Dados Pessoais:** informações relacionadas a pessoas naturais identificadas ou identificáveis.
- **Dados Anonimizados:** informações que não permitem a identificação direta ou indireta dos titulares.
- **Dados pseudonimizados:** dados pessoais que foram tratados para que não possam ser diretamente associados a um indivíduo sem o uso de informações adicionais.
- **Identificação Digital:** informações utilizadas para reconhecimento e qualificação digital coletiva, sem identificação pessoal direta.
- **Cliente:** empresa contratante dos serviços Korujatec.
- **Titular:** pessoa natural a quem os dados pessoais se referem.

4. Coleta e Utilização de Dados

- A Koruja coleta dados essenciais para a prestação dos serviços, incluindo imagens anonimizadas e dados de identificação digital, exclusivamente para análise de fluxo, comportamento e performance operacional.
- Os dados são tratados com finalidade legítima, específica e previamente informada ao Cliente e titulares, em conformidade com a LGPD.
- A Koruja utiliza técnicas e processos para anonimização dos dados, garantindo que não haja possibilidade de identificação dos titulares nas análises e relatórios fornecidos.



5. Responsabilidades no Uso dos Dados

- Os dados coletados são de propriedade do Cliente, que é o controlador das informações.
- A Koruja atua como operador, utilizando os dados exclusivamente para as finalidades acordadas, não os compartilhando com terceiros sem autorização expressa exceto quando exigido por lei.
- O Cliente compromete-se a utilizar os dados e resultados fornecidos pela Koruja apenas para fins legais e autorizados, responsabilizando-se pela eventual divulgação ou uso indevido.

6. Segurança das Informações

- A Koruja adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados, alterações, perda ou destruição.
- Todos os colaboradores e terceiros envolvidos cumprem obrigação de sigilo e confidencialidade.
- O Cliente deve também assegurar a proteção das informações quando em seu controle.

7. Direitos dos Titulares

- Os titulares dos dados têm direitos garantidos pela LGPD, inclusive acesso, correção, exclusão, e revogação de consentimentos quando aplicável.
- A Koruja colaborará para atendimento dessas solicitações em conjunto com o Cliente, respeitando os limites legais e contratuais.

8. Vigência e Foro

Estes Termos entram em vigor na data de aceitação pelo Cliente e permanecem válidos enquanto houver prestação de serviços.

Fica eleito o foro da comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos.

9. Alterações nos Termos

A Koruja poderá revisar estes Termos a qualquer momento para refletir mudanças em requisitos legais, regulatórios ou de mercado. Alterações relevantes serão comunicadas ao Cliente com antecedência.



10. Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas à proteção dos dados e a estes Termos, o Cliente deve contatar o Encarregado de Dados (DPO) da Koruja via canal oficial: **dpo@korujatec.com**

Koruja Tec reitera seu compromisso com a segurança e a privacidade de dados, operando com responsabilidade e transparência para garantir a confiança de seus clientes e parceiros.